



SAMU



POLICE  
GENDARMERIE



SAPEURS  
POMPIERS

# Une urgence ?



ou



## Envoyez un SMS\* au 114

114, numéro d'urgence pour les personnes avec des difficultés à entendre ou à parler.

URGENCE

114

\* SMS non facturé.

+ D'INFOS

[www.urgence114.fr](http://www.urgence114.fr)

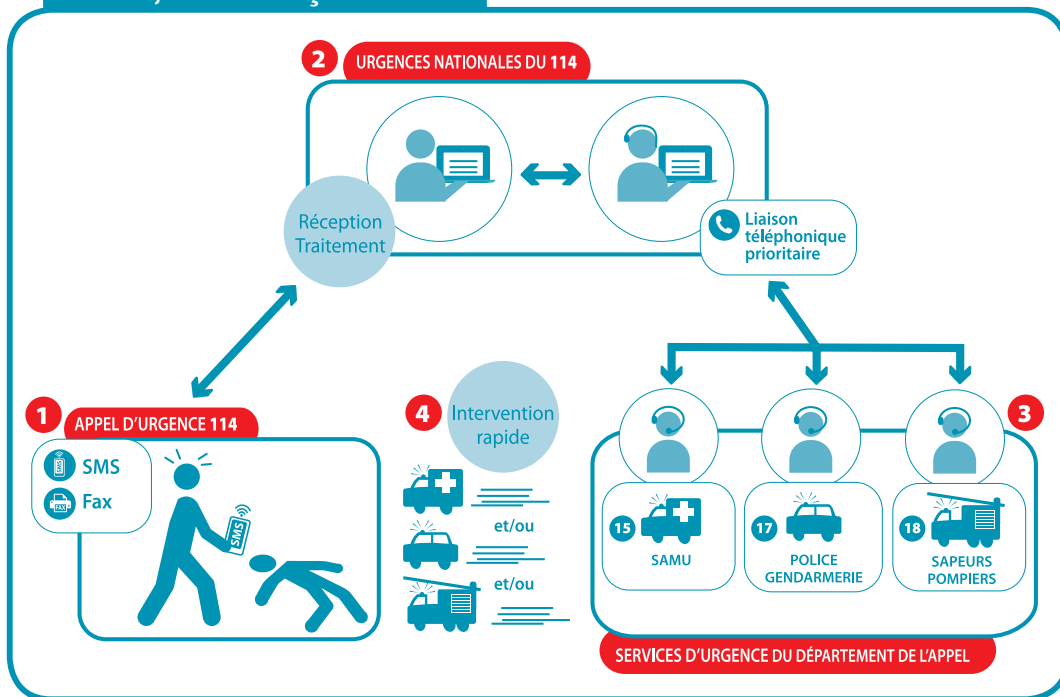


Vous êtes en **situation d'urgence**  
et vous avez des **difficultés**  
à entendre ou à parler ?

URGENCE  
**114**

**114, le numéro unique et gratuit**  
pour les sourds, malentendants,  
aphasiques, dysphasiques  
pour contacter **par SMS ou fax**  
les **services d'urgence** : SAMU (15),  
Police-Gendarmerie (17) et Sapeurs-Pompiers (18).

## Le 114, comment ça marche ?



- 1** **Victime ou témoin en situation d'urgence**, 24h/24, 7j/7, jours fériés compris, vous envoyez un **SMS ou un fax au 114** (numéro national unique et gratuit).
- 2** Les **agents professionnels** (sourds et entendants) **formés aux appels d'urgence** **réceptionnent, qualifient** (type d'urgence, 15, 17, 18, lieu, contexte, etc.) et **gèrent** votre appel.
- 3** En suivant des procédures précises, ils transèrent immédiatement votre demande par téléphone au **service d'urgence local** adapté (Police-Gendarmerie, SAMU, Sapeurs-Pompiers).
- 4** Le **service d'urgence adapté intervient**, si nécessaire, dans les plus brefs délais.

INFORMATIONS EN LSF  
SUR LE SITE INTERNET

[www.urgence114.fr](http://www.urgence114.fr)



SAMU



POLICE  
GENDARMERIE



SAPEURS  
POMPIERS

Une urgence ?



ou



[ SI VOS PROCHES SONT CONCERNÉS  
INFORMEZ-LES ]



+ D'INFOS

[www.urgence114.fr](http://www.urgence114.fr)



MINISTÈRE  
DES AFFAIRES SOCIALES  
ET DE LA SANTÉ

MINISTÈRE  
DE  
L'INTÉRIEUR